アボット健康保険組合　組合員の皆様

EAP（社外相談窓口）ご利用案内

ヒューマン・フロンティア株式会社

EAPとﾜｰｸﾗｲﾌｻｰﾋﾞｽで日本初のISO9001認証企業

Copyright © 2021 Human Frontier Inc. All Rights Reserved.

EAPとは？

Employee　Assistance　Program
【従業員支援プログラム】

▶従業員や家族に対する
　メンタルヘルス対策を中心としたサービスを実施

Copyright © 2021 Human Frontier Inc. All Rights Reserved.

EAP（ヒューマンフロンティア）の特徴

- 社外のカウンセラーによる相談窓口です。

  相談方法は面談、出張面談、オンライン、電話、E-mailなど

- 会社に知られずに利用できます。

  プライバシーの保護をお約束する誓約書を出しています

- 同居のご家族（単身赴任は留守宅）も利用できます。

- 無料で利用できます。

Copyright © 2021 Human Frontier Inc. All Rights Reserved.

カウンセリングとは？

- カウンセリングとは、仕事においてもプライベート　においても、より快適に過ごすことができるように、カウンセラーとともに考え、答えを見つけていく　共同作業です。

- カウンセリングの場では、相談者の方の背景を考慮しながら、心の悩みや問題を整理。
さらには、自己理解を深めていただきながら、　自分で問題解決の糸口を見出していただける　ようお手伝いします。

Copyright © 2021 Human Frontier Inc. All Rights Reserved.

カウンセリングでご相談できる内容の例

職場の問題

- 上司、同僚、部下との人間関係
- 仕事のストレス、悩み、プレシャー
- 職場環境（リモートワーク等）
- 不調なメンバー、後輩について
- セクハラ・パワハラ
- 休職・復職支援

Copyright © 2021 Human Frontier Inc. All Rights Reserved.

カウンセリングでご相談できる内容の例

家庭・私生活の問題

- ワーク・ライフバランス
  育児相談、夫婦カウンセリング
  産休後の職場復帰について
- 家族・子供
  家族関係、別居、離婚、親の介護、不登校、
  家庭内暴力、将来の心配、ひきこもりなど
- 恋人・近隣
  恋愛、人間関係

Copyright © 2021 Human Frontier Inc. All Rights Reserved.

カウンセリングでご相談できる内容の例

自分の問題

- 体調について
- 将来について
- 性格傾向
- キャリア目標
- 自分に自信が無い

Copyright © 2021 Human Frontier Inc. All Rights Reserved.

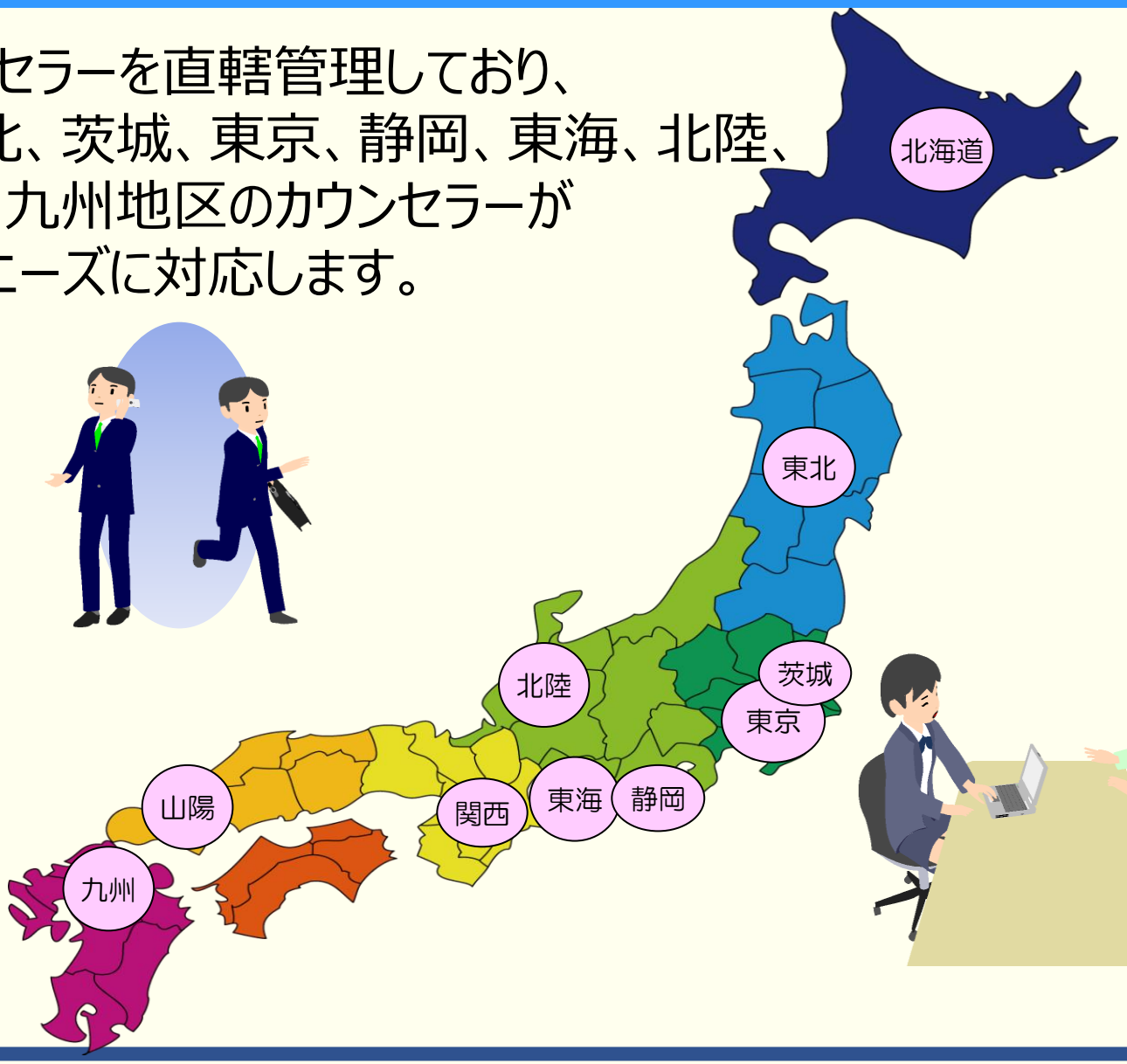
専属カウンセラーについて

- ヒューマン・フロンティアのカウンセラーは全員、企業勤務の経験者です。
- 現在男性約30名、女性約54名。
- 相性の問題がある場合には、担当カウンセラーを変更することも可能です。

Copyright © 2021 Human Frontier Inc. All Rights Reserved.

専属カウンセラーについて

弊社はカウンセラーを直轄管理しており、
北海道、東北、茨城、東京、静岡、東海、北陸、
関西、山陽、九州地区のカウンセラーが
現地の面談ニーズに対応します。



Copyright © 2021 Human Frontier Inc. All Rights Reserved.

相談サービス利用方法

①面談を希望する場合

フリーダイヤル
0120-783-744
に電話

- カウンセラーの出張を希望する → 日時と場所を決める
- 面談を希望する（青山/大阪） → 日時を決める

→ 面談 → 次回の予約

フリーダイヤルに電話して、「登録番号５４０番の者（又はアボット健康保険組合の加入者）なのですが、面談の予約をしたいのですが」とお話頂ければ、窓口の者が対応致します。

Copyright © 2021 Human Frontier Inc. All Rights Reserved.

②電話相談を希望する場合

フリーダイヤル
0120-783-744
に電話

すぐに電話相談
を希望する

後で電話相談
を希望する

日時を決める

電話
相談

次回の予約

フリーダイヤルに電話して、「登録番号５４０番の者（又はアボット健康保険組合の加入者）なのですが、電話で相談したいのですが」とお話頂ければ、窓口の者がすぐの相談か、予約かを確認して対応致します。

Copyright © 2021 Human Frontier Inc. All Rights Reserved.

③メール相談を希望する場合

相談内容をまとめていただき
sodan@humanfrontier.co.jp
のアドレスにＰＣから送信

→

2営業日以内に
ご返事を
送信いたします

→

その後は、
ご希望を伺い
ながら、相談
を継続

１回目に面談、２回目は電話相談、
１回目は電話相談、２回目はオンライン面談というように
相談方法は自由に選択することが出来ます。
ご不明な点は何なりとフリーダイヤル
０１２０－７８３－７４４までお電話下さい。

Copyright © 2021 Human Frontier Inc. All Rights Reserved.

④オンライン相談を希望する場合

1

【方法】メールにて予約
sodan@humanfrontier.co.jp

予約の際に、希望日時等に併せてオンラインカウンセリングに使用するメールアドレスをお知らせ下さい。

万が一通信が途切れた際の緊急連絡先もお知らせ下さい。

2

ヒューマン・フロンティア相談室より、オンラインカウンセリング招待メールをお送り致します。
【マイクロソフト「teams」】

※タブレット・スマホで面談の際はMicrosoft Teamsのアプリのダウンロードが必要です。

3

カウンセリングのお時間になりましたら、ご指定のメールアドレスに届きましたURLよりご参加下さい。

メールアドレスQRコード
スマートフォンからでも
送信可能です

Copyright © 2021 Human Frontier Inc. All Rights Reserved.

面談カウンセリングの流れ①

カウンセラーの○○です。

最初にカウンセラーから秘密を守ることをお約束する「誓約書」をお渡しします。

Copyright © 2021 Human Frontier Inc. All Rights Reserved.

面談カウンセリングの流れ②

カウンセリング時間は約１時間。カウンセラーが
話しやすい雰囲気を作ってくれますので、
相談内容がきちんと整理されていなくても
気軽に何でもお話下さい。

Copyright © 2021 Human Frontier Inc. All Rights Reserved.

面談カウンセリングの流れ③

本日はお疲れ様でした。
次回のカウンセリングですが・・・

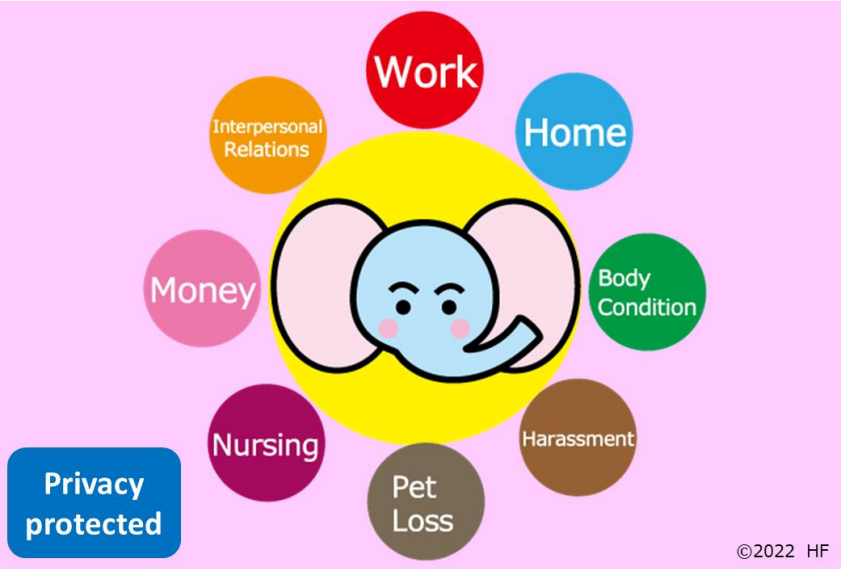
最後に次回の予約をし、今回のカウンセリングの感想や次回のカウンセラーも同じでよいか等の簡単なアンケートに答えて終了です。

Copyright © 2021 Human Frontier Inc. All Rights Reserved.

Pour out your troubles

Don't hesitate like "It's not OK to consult on a matter like this."

Your company has a contract with a counseling center where you can consult on various problems and worries. Off-site counseling in which our counselor visit you at an agreed place is also available.



<Human Frontier Counseling Center>

An experienced counselor will help you.

Toll free telephone number: 0120-783-744

Tues. -Sat.(except national holidays), 11:30-20:00

FAX : 03-5730-3512

E-mail : sodan@humanfrontier.co.jp

Please tell us your Company registered number: 540 Company name: Abbott Health Insurance Society

Copyright © 2021 Human Frontier Inc. All Rights Reserved.