

アボット健康保険組合 組合員の皆様

EAP（社外相談窓口） ご利用案内

株式会社保健同人フロンティア

EAPとは？

Employee Assistance Program 【従業員支援プログラム】

- ▶ 従業員や家族に対する
メンタルヘルス対策を中心としたサービスを実施



EAP（保健同人フロンティア）の特徴

- 社外のカウンセラーによる相談窓口です。
相談方法は面談、出張面談、オンライン、電話、E-mailなど
- 会社に知られずに利用できます。
プライバシーの保護をお約束する誓約書を出しています
- 同居のご家族（単身赴任は留守宅）も利用できます。
- 無料で利用できます。



カウンセリングとは？

- カウンセリングとは、仕事においてもプライベートにおいても、より快適に過ごすことができるように、カウンセラーとともに考え、答えを見つけていく **共同作業**です。
- カウンセリングの場では、相談者の方の背景を考慮しながら、心の悩みや**問題を整理**。さらには、自己理解を深めていただきながら、自分で**問題解決の糸口**を見出していただけるようお手伝いします。



カウンセリングでご相談できる内容の例

職場の問題

- 上司、同僚、部下との人間関係
- 仕事のストレス、悩み、プレシャー
- 職場環境（リモートワーク等）
- 不調なメンバー、後輩について
- セクハラ・パワハラ
- 休職・復職支援



カウンセリングでご相談できる内容の例

家庭・私生活の問題

- ワーク・ライフバランス
育児相談、夫婦カウンセリング
産休後の職場復帰について
- 家族・子供
家族関係、別居、離婚、親の介護、不登校、
家庭内暴力、将来の心配、ひきこもりなど
- 恋人・近隣
恋愛、人間関係



カウンセリングでご相談できる内容の例

自分の問題

- 体調について
- 将来について
- 性格傾向
- キャリア目標
- 自分に自信が無い



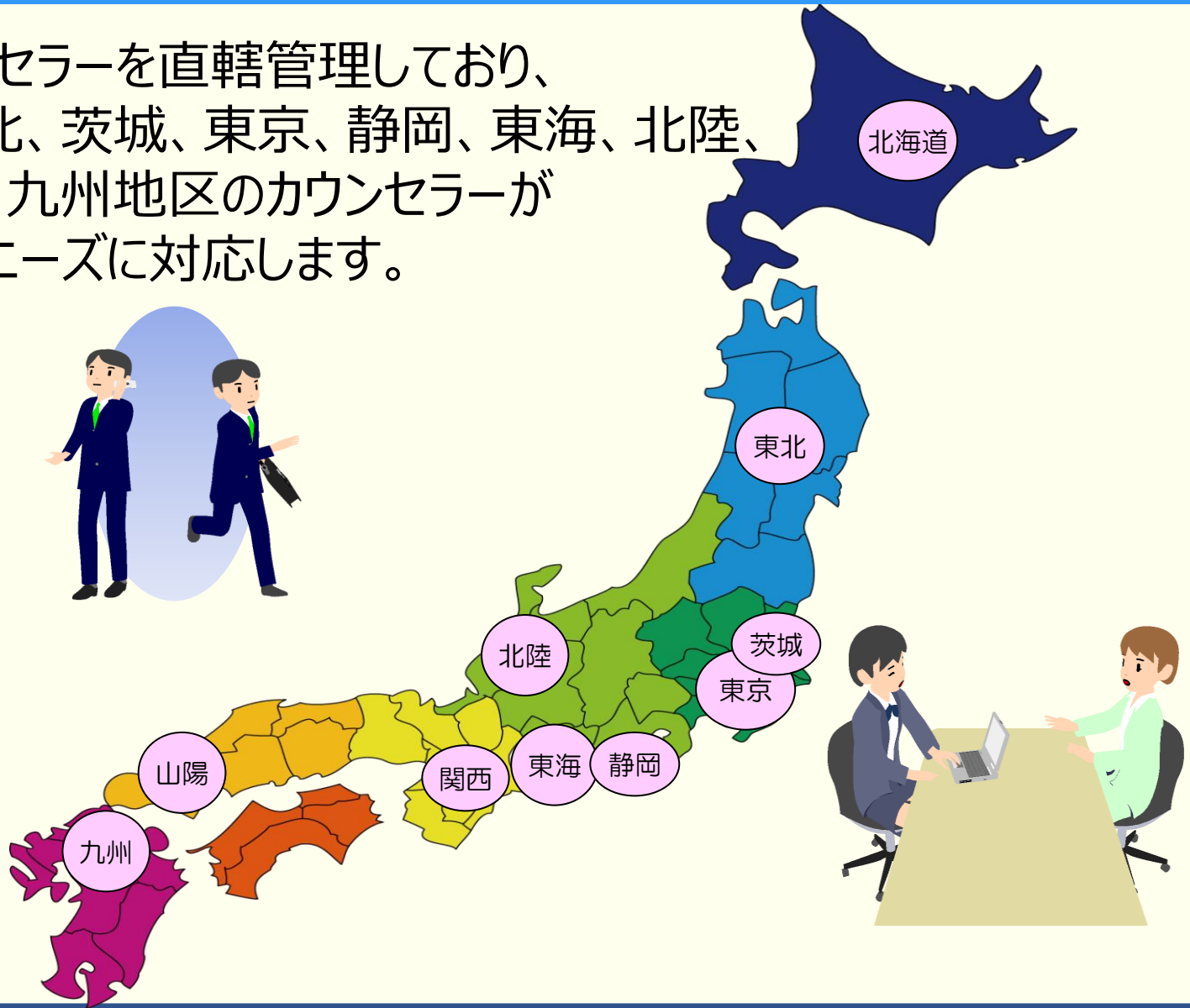
専属カウンセラーについて

- 保健同人フロンティアのカウンセラーは全員、企業勤務の経験者です。
- 現在男性約30名、女性約60名。
- 相性の問題がある場合には、担当カウンセラーを変更することも可能です。



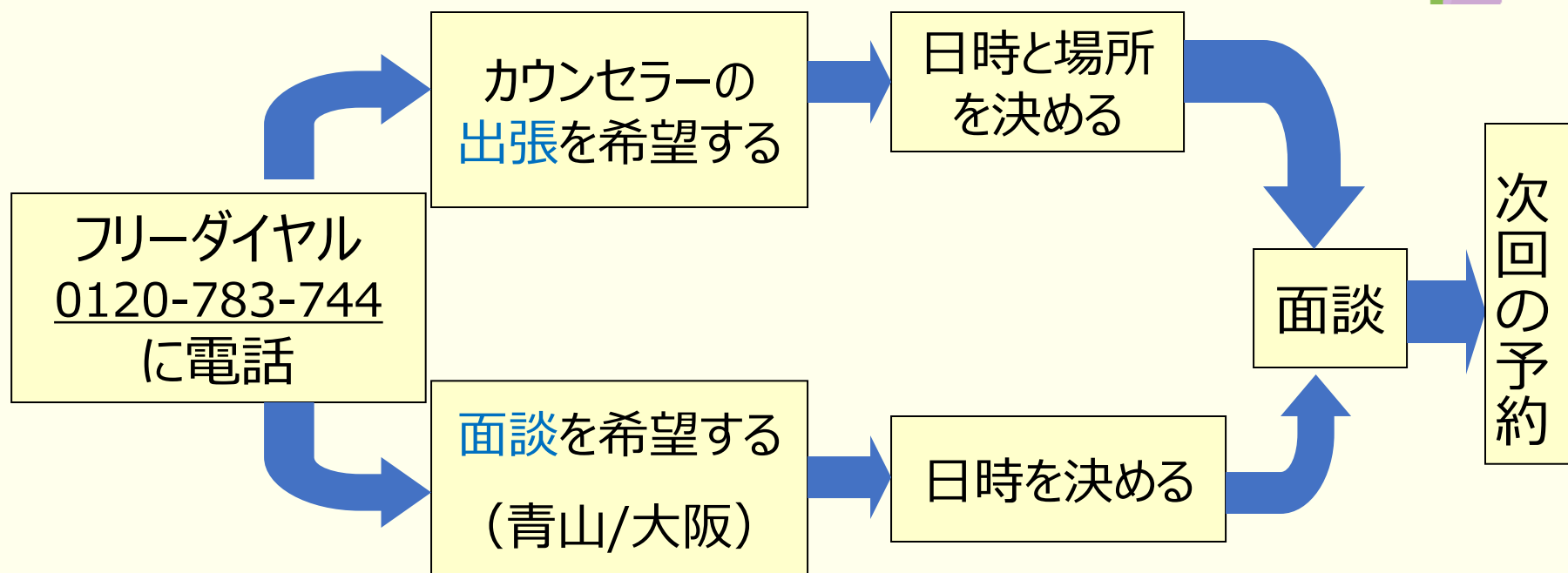
専属カウンセラーについて

弊社はカウンセラーを直轄管理しており、北海道、東北、茨城、東京、静岡、東海、北陸、関西、山陽、九州地区のカウンセラーが現地の面談ニーズに対応します。



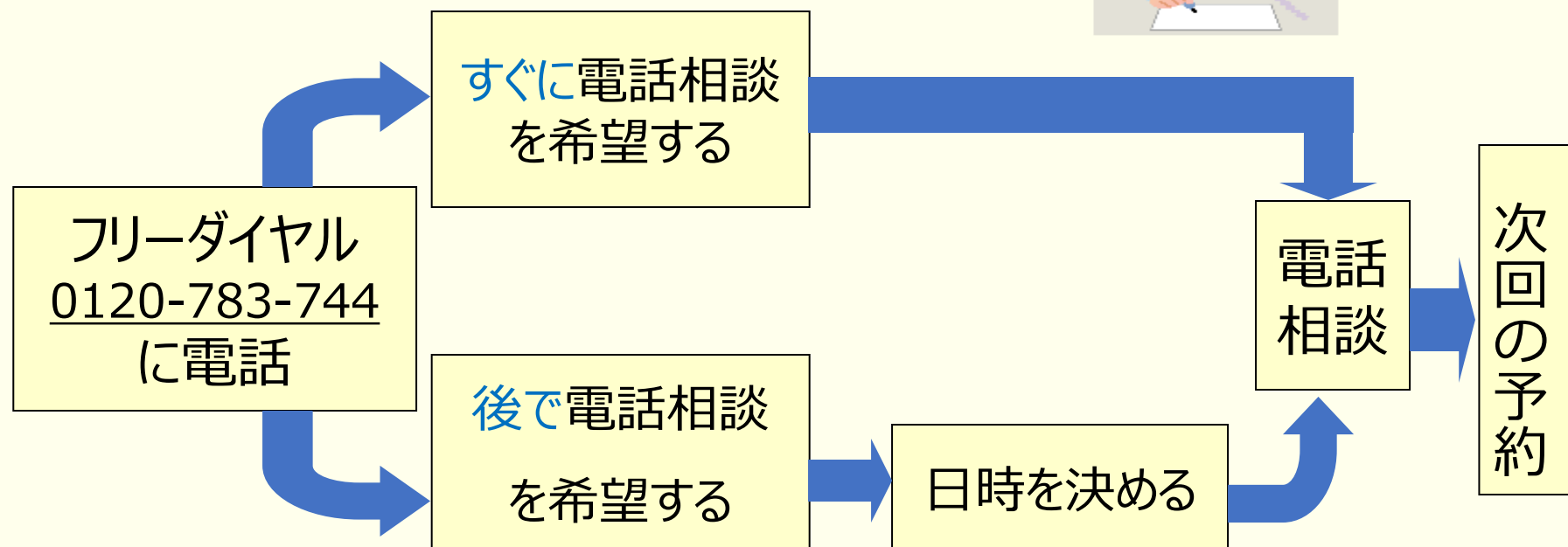
相談サービス利用方法

① 面談を希望する場合



フリーダイヤルに電話して、「登録番号 **540** 番の者（又はアボット健康保険組合の加入者）なのですが、面談の予約をしたいのですが」とお話し頂ければ、窓口の者が対応致します。

②電話相談を希望する場合



フリーダイヤルに電話して、「登録番号 **540** 番の者
（又はアボット健康保険組合の加入者）なのですが、
電話で相談したいのですが」とお話頂ければ、窓口の者が
すぐの相談か、予約かを確認して対応致します。

③メール相談を希望する場合



相談内容をまとめていただき
sodan@humanfrontier.co.jp
のアドレスにP Cから送信

2営業日以内に
ご返事を
送信いたします

その後は、
ご希望を伺い
ながら、相談
を継続

1 回目に面談、2 回目は電話相談、
1 回目は電話相談、2 回目はオンライン面談というように
相談方法は自由に選択することが出来ます。

ご不明な点は何なりとフリーダイヤル
0 1 2 0 - 7 8 3 - 7 4 4 までお電話下さい。

④オンライン相談を希望する場合

1

【方法】メールにて予約
sodan@humanfrontier.co.jp

予約の際に、希望日時等に併せてオンラインカウンセリングに使用するメールアドレスをお知らせ下さい。

万が一通信が途切れた際の緊急連絡先もお知らせ下さい。

2

ヒューマン・フロンティア相談室より、オンラインカウンセリング招待メールをお送り致します。
【マイクロソフト「teams」】

※タブレット・スマホで面談の際はMicrosoft Teamsのアプリのダウンロードが必要です。

3

カウンセリングのお時間になりましたら、ご指定のメールアドレスに届きましたURLよりご参加下さい。



メールアドレスQRコード
スマートフォンからでも
送信可能です

面談カウンセリングの流れ①



カウンセラーの〇〇
です。

最初にカウンセラーから秘密を守ることをお約束する
「誓約書」をお渡しします。

面談カウンセリングの流れ②



話しやすいことからどうぞ。

カウンセリング時間は約 1 時間。カウンセラーが話しやすい雰囲気を作ってくれますので、相談内容がきちんと整理されていなくても気軽に何でもお話下さい。

面談カウンセリングの流れ③



本日はお疲れ様でした。
次回のカウンセリングです
が...

最後に次回の予約をし、今回のカウンセリングの感想や次回のカウンセラーも同じでよいか等の簡単なアンケートに答えて終了です。

ヒューマン・フロンティア相談室 ご利用方法

- 受付時間：火曜日～土曜日（祝祭日除く）11:30～20:00
- 相談者のプライバシーは完全に保護されています。
- 同居の家族の方もご利用できます。
- 相談方法：面談、オンライン、電話（フリーダイヤル）、e-mail
＊面談は、フリーダイヤルで予約して下さい。

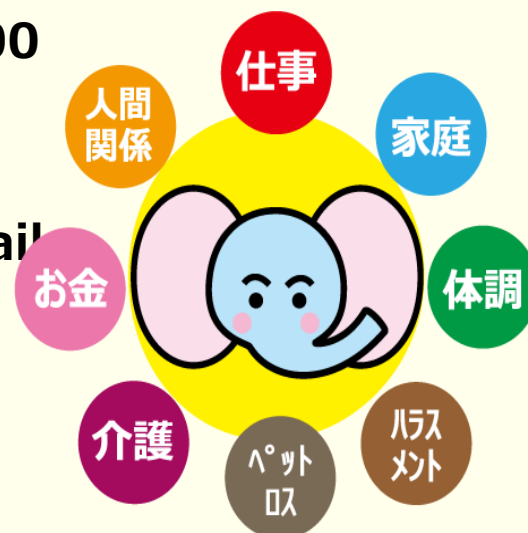
気軽にお電話ください。

ナヤミ ナシヨ

- フリーダイヤル：0120-783-744
- メールアドレス：sodan@humanfrontier.co.jp

- 面談、電話でのご相談は1回、約1時間、10回まで無料です。
- はじめに「登録番号 540 または
アボット健康保険組合の加入者」とお知らせ下さい

日本全国どこにでもご希望の場所にカウンセラーが出張します



LINEからカウンセリング予約ができます。

ID：@hfsodan
「ヒューマン・フロンティア相談室」LINE公式アカウント
を 友だち登録。

